

1. Voorwaarden bij algemeen gebruik

1. Aanvaarding van de voorwaarden

De website met adres www.digitaldialog.nl (website) is onderworpen aan de aanvaarding van de volgende gebruikersvoorwaarden. De gebruikersvoorwaarden kunnen onderhevig zijn aan aanpassingen. Door gebruik te maken van de website gaat gebruiker akkoord met alle voorwaarden van deze overeenkomst. Voor vragen over deze overeenkomst kan gebruiker contact opnemen met info@digitaldialog.nl

2. Beschrijving van de diensten

Digital Dialog is een internet service provider die web-based software aanbiedt voor marketing-, sales- en operational professionals. Iedereen die gebruik maakt van de eerder genoemde software wordt beschouwd als een gebruiker voor de toepassing van deze overeenkomst.

3. Algemene voorwaarden

Voor registratie van gebruiker op de website is de verstrekking van persoonlijke identificeerbare informatie vereist, met inbegrip van maar niet beperkt tot naam, adres en emailadres (registratie informatie)

Het verstrekken van valse registratie informatie op de website is een wezenlijke schending van deze overeenkomst, waarna Digital Dialog onmiddellijk de gebruiker toegang tot de website kan ontzeggen.

Registratie van een gebruiker door een vertegenwoordiger vereist uitdrukkelijk toestemming van gebruiker. Bij schending van deze vereiste is dit reden voor onmiddellijke beëindiging van de toegang tot de website.

Digital Dialog producten zijn niet overdraagbaar aan een derde partij. Digital Dialog producten en product abonnementen kunnen alleen worden verkocht door Digital Dialog. Producten en product abonnementen van Digital Dialog binnen één contract zijn overdraagbaar binnen het

oorspronkelijke bedrijf of onder bepaalde overname omstandigheden met expliciete toestemming van Digital Dialog. Elke overdracht van een Digital Dialog account naar een nieuwe entiteit is mogelijk onderworpen aan de aanpassing van de huidige gepubliceerde prijzen, training en opzet van programma's.

4. Geen garanties kwaliteit content

Digital Dialog geeft geen garanties, of goedkeuringen, expliciet of impliciet, met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of de conditie van enige inhoud geplaatst op de website, ongeacht wie dergelijke inhoud heeft geplaatst of wanneer het was geplaatst of voor welk doel het was geplaatst. Digital Dialog heeft geen controle over de kwaliteit, veiligheid, waarheid of juistheid van de inhoud die wordt geplaatst op de website. Digital Dialog is niet verplicht om de inhoud van de website te herzien. Gebruiker is zich hiervan bewust. Alle content van gebruikers van de website is de verantwoordelijkheid van de gebruiker, niet Digital Dialog. Gebruiker begrijpt dat door gebruik te maken van de website, de gebruiker kan worden blootgesteld aan inhoud die als onjuist, misleidend, of verwerpelijk kan worden ervaren. Gebruiker stemt ermee in dat de gebruiker alle risico's en aansprakelijkheid in verband met het gebruik van de inhoud op voorhand accepteert waarbij onder geen beding Digital Dialog of een van haar gelieerde ondernemingen, aansprakelijk kan worden gesteld voor enig verlies of schade, van welke aard dan ook als gevolg van het plaatsen, mailen of anderszins beschikbaar stellen van materiaal via de website.

5. Acceptabel en rechtmatig gebruik van de website

Registratie-informatie, gegevens over de computer, of andere gebruikers-informatie die gebruiker verstrekt aan Digital Dialog in verband met het gebruik van de website mag:

- Niet vals, onjuist, misleidend, bedrieglijk of misleidend zijn;
- Niet obscene of onfatsoenlijk zijn;
- Geen virussen van welke aard bevatten die bedoeld zijn om schade of, verstoringen te veroorzaken en/of het onderscheppen of onteigenen van het systeem, gegevens of persoonlijke informatie;

- Geen inbreuk doen op auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen of andere eigendomsrechten of rechten van publiciteit of privacy;
- Niet lasterlijk, smadelijk zijn, onwettelijk, bedreigend of onrechtmatig intimiderend, inbreukmakend op iemands privacy, of schade toebrengen aan minderjarigen op enigerlei wijze;
- Geen risico vormen voor verlies (geheel of gedeeltelijk) van het software product van Digital Dialog of van leveranciers van Digital Dialog;
- En gebruiker mag geen persoonlijke of identificerende informatie over een andere persoon die niet wenst te worden opgenomen verwerken.

Gebruikers moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten, statuten, verordeningen en regelingen met betrekking tot het gebruik van de website. Digital Dialog behoudt zich het recht voor om eventuele misstanden te melden bij de daartoe bevoegde instanties, indien Digital Dialog hiervan kennis van neemt. Indien gebruiker bepaling(en) van deze paragraaf schendt, mag Digital Dialog gebruiker onmiddellijke toegang ontzeggen tot de website. Gebruiker onderkent dat Digital Dialog mogelijk juridische stappen onderneemt tegen gebruiker indien gebruiker zich niet houdt aan de bepalingen van dit artikel.

6. Acceptabel en rechtmatig gebruik van software

Elk gebruik, reproductie, her distributie van alle producten door gebruiker, software of anderszins, die niet in overeenstemming zijn met het beoogde gebruik van de website, worden expliciet in deze overeenkomst en de wet verboden, en kunnen leiden tot ernstige civiel- en strafrechtelijke sancties. Digital Dialog kan, naar eigen goedgevoelen overtreeders vervolgen binnen de maximale mogelijkheden van de wet.

Het kopiëren, distributie, reproductie, verspreiding of verdere distributie van de website of software op een andere server, bij een externe partij, entiteit of persoon zijn expliciet verboden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Digital Dialog.

Hosting en onderhoud van de website en datahosting vinden plaats binnen de Verenigde Staten. Digital Dialog maakt volgens de begripsbepaling binnen de AVG/GDPR wetgeving gebruik van een

‘verwerker’ in de Verenigde Staten. Verwerker is gecertificeerd volgens het EU-VS Privacy Shield Framework. Digital Dialog en gebruiker voldoen hiermee op dit punt aan De AVG/GDPR regels conform de handleiding AVG uitgegeven door de Autoriteit persoonsgegevens (Artikel 8.2) uitgegeven 22 januari 2018. Digital Dialog verklaart dat zij zich zal houden aan de AVG en Privacy Shield afspraken met betrekking tot kennisgeving, keuze, verantwoordelijkheid voor overdracht, beveiliging, gegevensintegriteit en beperking van het doel, toegangsverstrekking, en het beroep, de tenuitvoerlegging en aansprakelijkheid. In geval van tegenstrijdigheid tussen het privacybeleid van Digital Dialog en de AVG en Privacy Shield afspraken prevaleren de AVG en Privacy Shield afspraken. Voor meer informatie over de Privacy Shield programma kunt u terecht op www.commerce.gov/privacysshield. Voor meer informatie over AVG kunt u terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Alle gebruikers van Digital Dialog en de Software verklaren zich akkoord met de plichten opgelegd door de AVG wetgeving. Door gebruik te maken van het Digital Dialog platform verklaart gebruiker zich impliciet akkoord met de AVG wetgeving en neemt de verantwoordelijkheid voor de bescherming van verzamelde gegevens over burgers van de Europese Economische Ruimte (EU) in overeenstemming met de AVG wetgeving. Gebruikers aanvaardt volledige AVG aansprakelijkheid bij gebruik van het Digital Dialog platform.

7. licentieverlening

Gebruiker verleent Digital Dialog een niet-exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royalty-vrije, in sublicentie te geven recht voor het uitoefenen van auteursrechten en publiciteitsrechten van registratie-informatie van gebruiker aan Digital Dialog. Te gebruiken in ieder media, nu bekend of hierna naar bekend geworden. Digital Dialog mag alleen gebruik maken van deze registratie-informatie in overeenstemming met haar privacybeleid. Gebruiker kan het Digital Dialog privacybeleid nalezen in de bijlage van dit document.

8. Relatie

De overeenkomst tussen gebruiker en Digital Dialog sluit het uitoefenen of aangaan van een agentschap, partnerschap, joint venture, werknemer-werkgever of franchisegever / franchisenemer relatie uit. Deze overeenkomst is tussen de gebruiker en Digital Dialog en sluit

een toevoeging van een derde partij uit. Digital Dialog wordt op geen enkele wijze betrokken bij geschillen tussen gebruiker en derde partijen. Gebruiker begrijpt en gaat ermee akkoord dat Digital Dialog geen verplichting heeft om betrokken te raken. In het geval dat een gebruiker een geschil heeft met een of meer andere gebruikers of derde partijen, vrijwaart gebruiker hierbij uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk Digital Dialog en partners van Digital Dialog's van claims, eisen en schade (werkelijke en gevolg) van welke aard dan ook, bekend of onbekend, verdacht en onverdacht, onthuld of niet onthuld, voortvloeiend uit of op enige wijze verband houdend met dergelijke geschillen. Gebruiker vrijwaart Digital Dialog, haar functionarissen, werknemers, agenten, opvolgers voor eventuele aanspraken van derden, met inbegrip van claims voor kosten en honorarium van advocaten.

9. Publicatie op Digital Dialog

Gebruiker verklaart en garandeert dat gebruiker volledig eigenaar is van of anderszins volledige wettige rechten en controle heeft over de content die gebruiker heeft geplaatst of zal plaatsen. Digital Dialog behoudt zich het recht, maar niet de verplichting, om het wereldwijd plaatsen van content of gedeelten daarvan te weigeren indien Digital Dialog van mening is dat deze ongeschikt voor publicatie is.

Met betrekking tot de content die gebruiker indient of beschikbaar maakt voor opname op de website: gebruiker verleent Digital Dialog een wereldwijde, royaltyvrije, eeuwigdurende, onherroepelijke en volledig sublicentieerbare licentie content te gebruiken, te verspreiden, te reproduceren, wijzigen, aanpassen, publiceren, vertalen, in het openbaar uit te voeren en in het openbaar dergelijke inhoud weer te geven (geheel of gedeeltelijk) en om dergelijke inhoud op te nemen in andere werken in elk gewenst formaat of medium nu bekend of later ontwikkeld. Data die verzameld is in de systemen van Digital Dialog zijn daarentegen wel onderworpen aan de privacy policy. Dit betekent o.a. dat gegevens nadrukkelijk niet gedeeld worden met derde partijen zonder uitdrukkelijk toestemming van gebruiker.

10. Beveiliging

Digital Dialog maakt gebruik van beveiligde servers voor bescherming van registratie-informatie van gebruikers. Gebruikers mogen hun registratie informatie nadrukkelijk niet aan derden verstrekken. Gebruikers begrijpen dat zij volledig eindverantwoordelijk zijn voor hun registratie-informatie. Gebruiker stemt toe om Digital Dialog onmiddellijk schriftelijk te informeren van onbevoegd gebruik van het account van de gebruiker. Gemachtigde partijen van een gebruikersaccount stemmen ermee in om zich te onthouden van het verstrekken van registratie informatie van gebruikers waarvoor zij gemachtigd zijn, tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming van Digital Dialog is verkregen.

11. Privacy Statement; E-mail

Gebruikers hebben kennis genomen van onze Privacy Statement in de bijlage van dit document. Gebruikers erkennen dat de website kan linken naar andere websites op het World Wide Web, die niet gecontroleerd kunnen worden door Digital Dialog. Het verzamelen van gegevens van deze gelinkte websites vallen buiten de reikwijdte en de controle van Digital Dialog. Digital Dialog behoudt zich het recht voor om gebruikers te volgen op de website met in acht neming van onze plichten en beperkingen opgenomen in onze Privacy Statement. Gebruikers stemmen in met de mogelijke ontvangst van e-mailberichten van Digital Dialog in verband met het gebruik van de website en de software, inclusief maar niet beperkt tot nieuwsbrieven, en kennisgevingen en herinneringen aan gebeurtenissen die gepland of geweest zijn.

12. Systemintegriteit

Gebruiker zal geen gebruik maken van een apparaat, software of routine voor het verwinkeln van de goede werking van de website. Gebruikers onderschreeft of onteigend geen informatie van de website zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Digital Dialog. Gebruiker zal geen acties verrichten die een onredelijke belasting op de infrastructuur van de website uitoefenen, inclusief maar niet beperkt tot, ongevraagde e-mail of Spam. Gebruikers zullen geen robot, spider of ander automatisch apparaat of handmatig proces gebruiken om onze webpagina's of content te monitoren of kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digital Dialog.

Informatie op de website wordt regelmatig bijgewerkt en is eigendom van of in licentie gegeven aan Digital Dialog. Gebruikers mogen content van de website niet kopiëren, reproduceren, wijzigen, aanpassen, of verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Digital Dialog.

13. systeemuitval

Digital Dialog plant periodiek systeem downtime voor onderhoud en andere doeleinden.

Ongeplande systeem onderbrekingen kunnen ook voorkomen. Digital Dialog erkent geen enkele aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende onbeschikbaarheid van de website of voor enig verlies van gegevens of transacties als gevolg van geplande of ongeplande systeemuitval of de daaruit voortvloeiende vertraging, mis-levering en niet-levering van informatie.

14. Geen garanties aangaande gebruik website

Digital Dialog biedt deze website en de software producten "as is" en zonder enige garantie of voorwaarde, expliciet, impliciet of statutair. Digital Dialog biedt geen enkele expliciete of impliciete garantie aangaande geschiktheid voor een bepaald doel of nauwkeurigheid van de informatieve inhoud van de website. Gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid en het risico voor het gebruik van deze website, de software producten en hyperlinked websites.

Digital Dialog geeft geen garanties betreffende dat:

- De website zal voldoen aan specifieke eisen of verwachtingen van de gebruiker;
- Software producten of diensten ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten zijn;
- Gewenste resultaten kunnen worden verkregen uit het gebruik van de softwareproducten
- De informatie verkregen via de website altijd nauwkeurig en betrouwbaar is.
- Gebreken altijd worden hersteld.

15. Andere beperkingen van aansprakelijkheid

Digital Dialog, de moedermaatschappij, aandeelhouders, partners, leveranciers of hun respectievelijke officiële vertegenwoordiger zijn binnen de grenzen van de wet niet aansprakelijk

voor enige indirecte, incidentele, speciale of punitieve schade, of voor enig verlies van winst of omzet, inclusief maar niet beperkt tot verlies van omzet, winst, inkomsten, goodwill of downtime, (ongeacht de oorzaak in een onrechtmatige daad, contract of anderszins), Gebruikers begrijpt en accepteert dat het downloaden en uploaden van materiaal via deze website gebeurt op verantwoordelijkheid en risico van de gebruiker. In geval van schade aan computersysteem of verlies van gegevens van de gebruiker tengevolge van het downloaden of uploaden van de website van Digital Dialog is gebruiker zelf verantwoordelijk voor schade aan computersysteem of verlies van gegevens ten gevolge van het gebruik van de website of software systemen. De beperkingen van de aansprakelijkheid in deze overeenkomst zijn van toepassing op Digital Dialog, het moederbedrijf, aandeelhouders, partners en aan al onze respectieve functionarissen, directeuren, werknemers, advocaten en agenten.

16. Vrijwaring

Gebruiker vrijwaart Digital Dialog, de moedermaatschappij, aandeelhouders, dochterondernemingen, filialen, functionarissen, directeuren, werknemers, tussenpersonen en adviseurs van en tegen alle claims, eisen, acties, kosten, aansprakelijkheden, verliezen en schade van welke aard dan ook (waaronder kosten voor juridische bijstand) voortvloeit uit het gebruik van de website of software producten die onder deze overeenkomst met Digital Dialog vallen of ten gevolge van schending van enige bepaling van deze overeenkomst of tengevolge van enig opzettelijk wangedrag door gebruiker.

17. Kennisgevingen

Kennisgevingen aan gebruiker door Digital Dialog geschiedt door middel van email of verzonden via aangetekende brief met ontvangstbewijs. Elektronische berichtgeving versturen naar info@Digital Dialog.com of. Schriftelijk berichtgeving dient aangetekend verzonden te worden aan Digital Dialog, Stammerdijk 30, 1112AB Diemen. Email berichten aan gebruikers worden verzonden aan het mailadres wat door gebruiker bij de registratie-informatie is opgegeven. Gebruiker is verantwoordelijk voor het bijhouden van de gebruiker registratie informatie stroom.

De verantwoording voor het juist en volledig onderhouden van registratie informatie ligt bij de gebruiker. Gebruikers kunnen e-mailadressen en andere registratie-informatie aanpassen in hun account settings.

18. elektronische handtekeningen

Elk document of bestand, met inbegrip van deze overeenkomst, dat wordt doorgegeven via elektronische overdracht door een partij wordt aangemerkt als een originele ondertekend document waarin voldoende aanwijzingen van aanvaarding door de betrokken partij bestaat. Door gebruik te maken van de website accepteert gebruiker deze overeenkomst.

19. Toepasselijk recht en forumkeuze

Deze overeenkomst is opgesteld in overeenstemming met het Nederlands recht.

20. Diversen

In het geval dat één of meer delen van deze overeenkomst, om welke reden dan ook ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar zijn in enig opzicht, zoals geldigheid, illegaliteit of uitvoerbaarheid, doet dit geen afbreuk aan enige andere bepaling in deze overeenkomst. De titels in deze overeenkomst zijn uitsluitend voor het gemak van referentie en mogen niet worden gebruikt als hulpmiddel bij de interpretatie van deze overeenkomst. Vertraging of uitval van de uitoefening van het enig rechten voortvloeiend uit deze overeenkomst leiden nooit tot verval van rechten voor Digital Dialog. Deze Overeenkomst en alle documenten die uitdrukkelijk door verwijzing zijn opgenomen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het privacybeleid, vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het gebruik van de website en de software producten. Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat Digital Dialog, naar eigen goeddunken eenzijdig deze overeenkomst of andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen te allen tijde kan wijzigen onder voorbehoud van kennisgeving op de website. Wijzigingen in de gebruikersvoorwaarden zijn effectief na plaatsing op de website. Voortgezet gebruik of bezoeken van de website betekent acceptatie van eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden.

Digital Dialog kan op elk moment, rechten toewijzen of delegeren met betrekking tot alle bepalingen van deze overeenkomst zonder expliciete kennisgeving aan gebruiker.

21. Vragen

De website wordt aangeboden door Digital Dialog. Digital Dialog bevindt zich momenteel op Stammerdijk 30, 1112 AB Diemen. Vragen met betrekking tot de website, de software producten, of een aspect van deze overeenkomst kunnen worden gericht aan info@digitaldialog.com

23. Geen spam

Gebruiker verstuurt geen ongevraagde bulk e-mail (spam). Alle gebruikers zijn gehouden aan acceptatie en naleving van de Digital Dialog anti spam policy (bijgevoegd als bijlage). Dit beleid geldt ook voor het gebruik van het netwerk om SMS-berichten te verzenden.

2. Aanvullende voorwaarden voor Digital Dialog account owners

Een gebruiker die zich aanmeldt voor een betaald Digital Dialog abonnement of rekening wordt hierna aangemerkt als account eigenaar. De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op deze gebruiker. Een account eigenaar kan contacten in zijn of haar account aanhouden die de Digital Dialog applicatie gebruiken om betalingen aan de account eigenaar te maken voor kosten, evenementen, vergaderingen, of andere vergoedingen.

A. Maandelijks contributie voor Account Owners

De kosten van een account worden in rekening gebracht ten laste van de credit card van de account eigenaar aan het einde van elke cyclus van 30 dagen na de eerste inschrijvingsdatum van de rekening. Prijzen voor accounts zijn beschikbaar op de prijzen pagina van de Digital Dialog website.

B. Extra voordelen

Digital Dialog biedt extra voordelen voor de account eigenaar (betalende abonnees). Deze voordelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot aanvullende e-mailing tooling, contact imports en de verwerking van betalingen. Digital Dialog biedt e-commerce functionaliteit. Digital Dialog zal op geen enkele wijze betrokken zijn bij transacties tussen kopers en verkopers. Elk geschil tussen de koper en de verkoper valt volledig buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Digital Dialog.

C. Verkochte artikelen via de website

De account eigenaar is eenzijdig verantwoordelijk voor waarborgen of garanties aangaande de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van items geadverteerd, de account eigenaar doet geen klachten aan Digital Dialog over het gebruik van de online winkel aangaande:

- De juistheid van de inhoud of vermeldingen, met inbegrip van geschillen of klachten over de beschrijving van items,
- Het vermogen van verkopers om items te verkopen,

- Het vermogen van kopers om te betalen voor items,
- Of dat een koper en verkoper daadwerkelijk een transactie voor zover toegestaan krachtens de wet zal voltooien.

D. Overdracht van verkochte artikelen via de online winkel

Digital Dialog heeft geen juridische eigendom over items die verkocht worden door de account owner aan derden.

E. Transactiekosten

Afhankelijk van de abonnementsvorm die account eigenaar heeft, kunnen er transactiekosten doorbelast worden in verband met de verkoop van objecten op de online winkel of voor de registratie van een evenement. Deze mogelijke kosten zijn te vinden op de pagina 'Accountinstellingen' in het Digital Dialog account. Dergelijke transactiekosten voor betalingen worden aan het einde van een kalendermaand gecrediteerd van de creditcard van de account eigenaar. Account eigenaar machtigt Digital Dialog om deze kosten met een creditcard automatisch te verwerken aan het eind van elke kalendermaand. In geval van restituties zijn transactiekosten van de middels creditcardbetaling uitgesloten.

F. Beperkingen van het gebruik van de online winkel

Tijdens het gebruik van de online winkel mag de account eigenaar niet:

- In strijd met de wetten of rechten van derden handelen;
- De online winkel gebruiken indien het voor betrokkene niet toegestaan is om juridisch bindende contracten te vormen of omdat betrokkene jonger dan 18 jaar is;
- Nalaten om items verkocht via de winkel te leveren, tenzij de koper niet voldoet aan de overeengekomen voorwaarden, waaronder het opzettelijk, per ongeluk, of door nalatigheid omzeilen of manipuleren van Digital Dialog's tariefstructuur, facturatie of vergoedingen verschuldigd aan Digital Dialog;

- Overdragen van het eigenaarschap van de online winkel of user identification aan een andere persoon of entiteit zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Digital Dialog;
- Te koop aanbieden of verkopen van een van de volgende verboden items:
 - Inhoud voor volwassenen en seksueel getinte materialen, met inbegrip van kinderpornografie;
 - Agrarische verbindingen met inbegrip van meststoffen;
 - Alcoholische dranken zoals bier, wijn, gedistilleerde dranken;
 - Dieren, vissen, planten en producten van wilde dieren;
 - Sigaretten, sigaren, tabak of andere nicotine producten;
 - Auteursrechtelijk beschermde items en inhoud die inbreuk pleegt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten;
 - Vervalsingen waaronder, munten, valuta, en stempels;
 - Verboden verdovende middelen;
 - Vuurwapens, vuurwerk, munitie, vuurwerk en explosieven;
 - Door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs documenten, waaronder paspoort, rijbewijs en vergunningen;
 - Menselijke lichamen of lichaamsdelen en lichaamsvloeistoffen;
 - Illegale telecommunicatie- of elektronische apparatuur, zoals satelliet, digitale, kabel
 - Rechtshandavings- en militaire producten die door de wet verboden zijn;
 - Loterij en loterij tickets, piramidespelen, fabrikant coupons, multiple level marketing programma's; Mailinglijsten, persoonlijke gegevens, e-mailadressen of url's;
 - Vlees, vee en pluimvee;
 - Geneeskunde, medische hulpmiddelen, en gezondheidsgerelateerde supplementen;
 - Wapens zoals pepperspray, stiletto messen, ninja sterren, of verborgen wapens;
 - Producten teruggeroepen door de voedsel waren autoriteit, een andere overheidsinstelling of door fabrikanten;

- Onroerend goed;
- Gokautomaten en apparatuur;
- Aandelen, obligaties en effecten van ondernemingen;
- Niet overdraagbare reispakketten en aanbiedingen, zoals vouchers, vliegtickets, treinkaartjes en timesharing objecten;
- En alle andere zaken waarvan Digital Dialog van mening is dat de wet- en regelgeving overtreden wordt.

In geval van schending van deze bepalingen is Digital Dialog gerechtigd om het account onmiddellijk te beëindigen, en alle vergoedingen, kosten en uitgaven van dergelijke acties, met inbegrip van advocatenkosten te verhalen op de account eigenaar.

G. misbruik en verkeerd gebruik van online winkel

Digital Dialog is gerechtigd meldingen van misbruik van de online winkel te onderzoeken en, in voorkomend geval het gebruik van de online winkel van de account eigenaar te beperken of verbieden. Account eigenaar gaat uitdrukkelijk akkoord met deze bepaling. Digital Dialog behoudt zich het recht voor om het account van de eigenaar of de toegang tot het account met onmiddellijke ingang te beëindigen, met of zonder kennisgeving van de account eigenaar, indien Digital Dialog overtuigd is dat de Account eigenaar een van de gebruiksvoorwaarden overtreedt, Digital Dialog misleidende informatie verstrekt, of het account door derden laat gebruiken. Indien Digital Dialog, naar eigen goeddunken, vaststelt dat een schending van deze overeenkomst heeft plaatsgevonden, of indien Digital Dialog van mening is dat de acties van account eigenaar juridische aansprakelijkheid kan veroorzaken voor account eigenaar, voor andere gebruikers van Digital Dialog of Digital Dialog zelf, kan Digital Dialog naar eigen keuze acties ondernemen of rechtsmiddelen inzetten die ze nodig acht, waaronder, maar niet beperkt tot of verplichtend, het afgeven van een waarschuwing, het indienen van een klacht, verwijderen van listings, advertenties of beledigende materiaal van de website, het schorsing of annuleren van het account, het vrijgeven van informatie aan eindgebruiker(s), het indienen van een rapport aan de bevoegde autoriteiten en / of uitsluiten van perso(o)n(en) die een van de bepalingen van deze overeenkomst hebben geschonden.

H. Beëindiging dienstverlening / opzeggen account

Digital Dialog kan de dienstverlening aan de account eigenaar te allen tijde beëindigen na kennisgevingstelling aan de betrokkene. Bij beëindiging blijft de account eigenaar volledig verantwoordelijk voor alle tot dan toe gemaakte transactiekosten. Beëindiging door account eigenaar dient schriftelijk met een opzegtermijn van 30 dagen te geschieden. Account eigenaar kan een teruggave aanvragen voor ongebruikte vooruitbetalingen die werden verzameld door Digital Dialog. All-abonnement gerelateerde terugbetalingen worden verrekend met in achtname van de 30 dagen opzegtermijn. Deze terugbetaling zal binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek tot beëindiging worden verwerkt en zal worden in de vorm van een creditcard debetbetaling worden verrekend op het creditcardnummer horende bij het account geregistreerd in onze database.

I. Beperking van aansprakelijkheid

Digital Dialog biedt de online winkel "as is" en zonder enige garantie of voorwaarde, expliciet, impliciet of statutair. Voor zover wettelijk toegestaan, Digital Dialog wijst alle impliciete garanties van eigendomsrecht, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, nauwkeurigheid van informatieve inhoud van de hand. Account eigenaren aanvaarden totale verantwoordelijkheid en risico voor het gebruik van de online winkel. Digital Dialog kan niet voor 100% een beveiligde toegang tot haar diensten garanderen. De werking van de online winkel kan verstoord worden door factoren buiten haar controle. Digital Dialog is niet aansprakelijk voor enig verlies van geld, goodwill of reputatie of speciale, indirecte of gevolgschade die voortkomt uit het gebruik van de online winkel of overige diensten van Digital Dialog door account eigenaar.

3. Aanvullende voorwaarden voor de leden van groepen

Een gebruiker die zich als lid van een groep op de Digital Dialog applicatie wordt aangemerkt als "lid". Er zijn geen additionele kosten verbonden voor leden van groepen.

a) Transactiekosten

Gebruiker, Lid en rekeninghouder stemt ermee in dat PayPal en Digital Dialog kosten in rekening brengen voor betalingen via de applicatie. PayPal is een externe leverancier die on-line betaling diensten verleent. Door het verstrekken van uw factuurgegevens via de betaalsystemen van Digital Dialog en PayPal geven gebruikers, leden en rekeninghouders uitdrukkelijk toestemming aan PayPal en Digital Dialog deze kosten automatisch te verwerken. Transactiekosten zijn non refundable.

b) Beperking van aansprakelijkheid

Digital Dialog aanvaardt geen aansprakelijkheid aangaande transacties afgehandeld door Paypal, en alle geschillen zullen direct worden afgehandeld tussen partijen onderling.

c) Aanvullende voorwaarden voor Sponsors

Particulieren, bedrijven en andere entiteiten kunnen kiezen om een digitale Dialog groep of bedrijf te sponsoren (hierna "Sponsors"). Sponsors en hun sponsoring worden weergegeven op de website van de groep, naar het oordeel van de groep organisator.

d) Transactiekosten

Gebruikers, leden en accounthouders zijn zich ervan bewust dat PayPal en Digital Dialog kosten in rekening brengen voor betalingen door sponsors via de applicatie. PayPal is een leverancier die online betalingsdiensten aanbiedt. Dergelijke transactiekosten zijn in aanvulling op sponsorvergoedingen verstrekt aan de account eigenaar. Door het verstrekken van factuurgegevens door gebruikers, leden of accounthouders aan Digital Dialog en PayPal

betalingssystemen, is Digital Dialog uitdrukkelijk gemachtigd om transactiekosten automatisch te verwerken. Transactiekosten zijn non refundable.

e) Beperking van aansprakelijkheid

Digital Dialog neemt geen risico op aansprakelijkheid in verband met de transacties tussen Sponsors en Account Eigenaren. Eventuele geschillen tussen een sponsor en een account eigenaar wordt rechtstreeks afgehandeld tussen de sponsor en account eigenaar.

Bijlage Privacy Policy

I. Algemeen

Digital Dialog is toegewijd aan het beschermen van de privacy van een persoon of entiteit die gebruik maakt van haar diensten, producten of systemen ("Gebruiker" of "gebruikers"). Dit privacybeleid document (hierna: "privacy beleid") geeft uitleg wanneer en hoe persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt, bekendgemaakt en beschermd met betrekking tot de website van Digital Dialog op www.digitaldialog.nl (de "website"). Door gebruik te maken van de website, geeft gebruiker blijk kennis te hebben genomen van het privacy beleid en stemt in met de inhoud hiervan. Gebruiker is bewust en aanvaardt dat het privacy beleid van tot tijd redelijkerwijs gewijzigd wordt door Digital Dialog.

II. Persoonlijke informatie

Persoonlijke informatie wordt gedefinieerd, maar niet beperkt tot informatie die specifiek identificeerbaar is van een uniek individu, zoals een naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres, rekeningnummer, informatie activiteiten van een individu direct gekoppeld aan die persoon (hierna: "Persoonlijke gegevens").

Persoonlijke informatie omvat ook, maar is niet beperkt tot, demografische gegevens, zoals geboortedatum, iemands geslacht, geografisch gebied, en persoonlijke voorkeuren mits deze gegevens herkenbaar en uniek zijn.

III. Persoonlijke informatie die wij verzamelen

Digital Dialog verzamelt persoonlijke gegevens van gebruikers:

- Bij het registreren en het opzetten van een account;
- Bij het opnemen van contact met Digital Dialog per e-mail;
- Wanneer gebruikers de Digital Dialog website bezoeken wordt bepaalde informatie automatisch verzameld, zoals Internet Protocol van de computer van de gebruikers ("IP

adres”, besturingssysteem, gebruikers computer, het type browser, het adres van een verwijzingswebsite, en de tijd en de datum van de gebruikers bezoeken en aankopen.

IV. Hoe wij Persoonsgegevens verzamelen

Digital Dialog maakt gebruik van persoonlijke informatie om

- Verzoeken van gebruikers te verwerken;
- Gebruikers te voorzien van diensten;
- Gebruikers te informeren over andere producten
- Gebruikers te voorzien van producten

Bij gebruik van persoonlijke informatie van gebruikers voor marketing inspanningen biedt Digital Dialog gebruikers bij alle communicatiemomenten opties om zich hiervoor uit te schrijven. Digital Dialog verstrekt nooit gebruikersgegevens aan derden.

Persoonlijke informatie online verstrekt kan gekoppeld of samengevoegd worden met als doel het verkrijgen van meer inzicht in gebruikersbehoeften en het informeren van gebruikers over Digital Dialog’s producten of diensten. Digital Dialog maakt ook gebruik van persoonlijke informatie van gebruikers voor het versturen van informatieve e-mails, inclusief maar niet beperkt tot nieuwsbrieven, kennisgevingen per account eigenaars, project managers, forum moderators en herinneringen van het evenement schema's, wijzigingen en aanwezigheid.

V. Emails

Als Gebruikers e-mails versturen via de Digital Dialog website, moet de gebruiker begrijpen dat zijn e-mail e-mailadres en persoonlijke boodschap zijn inbegrepen. Vanwege de aard van de e-mail verzonden vanaf digitale Dialog platform zijn deze e-mails geen privé-communicatie en daarom niet vertrouwelijk. Digital Dialog heeft geen verantwoordelijkheid om dergelijke informatie vertrouwelijk te houden als gebruiker e-mails verstuurt via de Digital Dialog website. Gebruiker zal de website of applicatie niet gebruiken om spam of inhoud te versturen die deze overeenkomst of een andere Digital Dialog Gebruikersovereenkomst schendt.

VI. Beveiliging

Digital Dialog heeft uitvoerige veiligheidsmaatregelen opgezet in een poging om de bescherming van de gebruiker persoonlijke informatie te optimaliseren. Alle persoonlijke informatie die betrekking heeft op gebruikers wordt opgeslagen in een veilige omgeving los van de website. Accountgegevens van gebruikers zijn uitsluitend online toegankelijk door het gebruik van een vertrouwelijk wachtwoord. Om de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te beschermen, moet gebruiker zijn wachtwoord geheim houden en deze niet aan een andere persoon verstrekken. Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor alle gebruik van de website met behulp van zijn of haar gebruikerswachtwoord. Gebruiker zal Digital Dialog per ommegaande informeren als gebruiker van mening is dat zijn of haar wachtwoord is misbruikt of in verkeerde handen is gevallen.

VII. Controle van persoonlijke gegevens

Digital Dialog geeft de gebruiker ten alle tijde de mogelijkheid om zich uit te schrijven voor het ontvangen van communicatie, het bekijken van persoonlijke informatie, en het corrigeren of verwijderen van gebruiker's persoonlijke informatie. Digitale Dialog verkoopt, verhuurt of deelt nooit persoonlijke informatie met derden zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker, behalve in de beperkte omstandigheden, zoals omstandigheden beschreven in dit privacy beleid.

Digitale Dialog kan persoonlijke informatie met externe leveranciers delen die Digital Dialog helpen bij het vervullen van functies die nodig zijn voor het runnen van haar bedrijfsvoering. Deze functies kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, website hosting, credit card transactieverwerking en data-entry. Digitale Dialog beperkt de gebruiker's persoonlijke informatie gedeeld met digitale Dialog externe leveranciers tot dat wat Digital Dialog minimaal noodzakelijk acht deze functies uit te voeren.

Digital Dialog openbaart persoonsgegevens in goed vertrouwen wanneer zij gelooft hiertoe rechtmatig gemachtigd te zijn, of omdat het redelijkerwijs noodzakelijk is om op een juridisch proces of instanties, te reageren op eventuele claims, of om de rechten te beschermen,

eigendommen of persoonlijke veiligheid van Digital Dialog, haar gebruikers, haar werknemers of website bezoekers.

Informatie over Digital Dialog Gebruikers, inclusief persoonlijke gegevens, kunnen worden vrijgegeven of overgedragen als onderdeel van, of tijdens de onderhandelingen over, een fusie, verkoop van activa of overname van het bedrijf.

VIII. Cookies, IP-adressen en URL's

Digital Dialog ontvangt automatisch bepaalde soorten persoonlijke informatie. Bijvoorbeeld, wanneer een gebruiker de website bezoekt, Digital Dialog verzamelt automatisch het gebruiker IP-adres en het type browser door de gebruiker ingezet. Informatie kan automatisch worden verzameld door het gebruik van een term genaamd "cookies". Digitale Dialog verzamelt tevens verschillende soorten informatie genaamd 'clickstream informatie', over gebruikersgedrag, IP-adres informatie, in- en uitgangen voor de website, zoektermen, website adressen, gebruikers bezoek, pageviews, en indrukken. Om deze informatie te kunnen verzamelen worden cookies ingezet. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de gebruikers harde schijf worden geplaatst wanneer een gebruiker een website bezoekt. Deze bestanden identificeren de computer van een gebruiker en de voorkeuren van een gebruiker en andere gegevens over het bezoek van een gebruiker, zodat wanneer de gebruiker terugkeert naar de website, de website weet wie de gebruiker is waardoor het bezoek van de website gepersonaliseerd kan worden. De meeste browsers accepteren cookies automatisch als standaardinstelling. Gebruikers kunnen de instellingen wijzigen om cookies te weigeren of om gebruikers te vragen voor het accepteren van een cookie van een websites. Digitale Dialog plaatst een unieke cookie waardoor de browser van de gebruiker in staat is om op maat gemaakte inhoud of diensten te ontvangen. Cookies ter beschikking gesteld via winkelwagentjes of andere informatie verstrekt aan derde partijen zullen alleen ge-dé-identificeerde (demografische) informatie bevatten met uitzondering van relevante transactiegegevens van gebruikers vrijwillig verstrekt aan Digital Dialog. Deze gegevens worden versleuteld, en gebruikt om individuele gebruikers te identificeren. Als Gebruikers besluiten geen cookies van Digital Dialog te accepteren, zullen gebruikers nog steeds in staat zijn om toegang te

krijgen tot de openbare delen van de Digital Dialog website. Gebruikers zijn dan niet in staat om in te loggen voor het gebruiken van functies of diensten van de website.

IX. Links naar andere websites websites

The Digital Dialog website kan links naar andere websites bevatten. Alle persoonsgegevens die gebruiker geeft op de gelinkte pagina's zijn onderhevig aan het privacybeleid van betreffende derde. Behalve zoals hierboven beschreven, Digital Dialog is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy en veiligheid praktijken en het beleid van websites waarnaar Digital Dialog doorlinkt.

X. Beleid Wijzigingen

Digital Dialog behoudt zich het recht voor om dit beleid op elk gewenst moment te wijzigen. Digital Dialog kan persoonlijke informatie van gebruikers voor nieuwe, onverwachte toepassingen niet eerder vermeld in dit beleid gebruiken. Als Digital Dialog het privacybeleid wijzigt, zal Digital Dialog deze wijzigingen op onze website plaatsen inclusief vermelding van de datum waarop de privacy policy voor het laatst werd bijgewerkt. Digitale Dialog moedigt gebruikers aan om haar privacy policy regelmatig te checken.

Bijlage anti spam policy

1. Inleiding

Digital Dialog verbiedt nadrukkelijk het versturen van Spam. Hieronder wordt verstaan:

- Het verzenden van dezelfde boodschap zonder onderscheid naar een groot aantal ontvangers;
- Ongevraagde commerciële e-mails, zonder afmeld optie voor de ontvanger;
- Het versturen van junk of bulk e-mails;
- Het verzenden van een groot aantal hoeveelheden short messaging service berichten;
- Of een specifiek bericht herhaaldelijk verzenden naar een bijzondere persoon of entiteit via internet

Digital Dialog leverancier van het Digital Dialog systeem suite van e-mail en mobiele SMS marketing tools ondersteunt alleen permission-based e-mail en mobile marketing activiteiten. In dit verband hanteert Digital Dialog een streng beleid en ondersteunt procedures die:

- Helpen voorkomen dat de Digital Dialog systeem van een ongepaste manier wordt gebruikt voor het doel van ongevraagde e-mail of short messaging services (SMS)
- Permission-based marketing vereisen.
- Beantwoording zo spoedig als mogelijk borgen van feitelijk ondersteunde klachten die bewijzen dat het Digital Dialog systeem is gebruikt als een middel om ongevraagde e-mail of sms-berichten te verzenden.

Digital Dialog controleert periodiek de lijsten van uitgaande e-mails en SMS messages op verdacht grote voorgenomen of feitelijke verzendingen die mogelijk kunnen worden beschouwd als spam. Als een activiteit van Spam wordt gedetecteerd door Digital Dialog wordt dergelijke spam gedrag onmiddellijk gestopt door Digital Dialog. Een Digital Dialog gebruiker die betrappt wordt op spam gedrag kan permanent uitgesloten van gebruik van het Digital Dialog systeem. Naast de verspilling van kostbare middelen en tijd, wordt spam beschouwd door Digital Dialog als opdringerig, irrelevant en beledigend. Spam is het tegenovergestelde van permission-based

e-mails - die door ontvanger verwacht worden, persoonlijk gericht zijn, relevant worden beschouwd en vaak voortvloeien uit een "pre-bestaande zakelijke of persoonlijke relatie."

2. Ongewenste e-mail of Spam Klachten en aanbevolen maatregelen

Digital Dialog verzoekt de ontvanger van een spam mail melding te maken via spam@digitaldialog.nl Naar aanleiding van deze klacht zal altijd een onderzoek worden ingesteld door Digital Dialog waarbij de gebruiker van het Digital Dialog systeem zal worden gevraagd om te bewijzen dat de indiener van de klacht was aangemeld binnen een van de contactgroepen van haar CRM. De Digital Dialog gebruiker wordt herinnerd aan de acceptatie van haar verplichtingen opgenomen in de End User License Agreement (met inbegrip van mogelijke juridische gevolgen als de gebruiker zich schuldig maakt aan spamming) Aanvullend wordt het e-mailadres van de klager automatisch geïdentificeerd als "uitgeschreven" Indien de klager zichzelf heeft uitgeschreven worden e-mails automatisch niet meer verzonden. Indien de klager zichzelf niet heeft uitgeschreven borgt Digital Dialog dat de klager uit de lijst van de contacten van de gebruiker wordt verwijderd.

Een Digital Dialog gebruiker kan tegen een spam klacht in beroep door middel van een record waarin is vastgelegd wanneer die bepaalde ontvanger ervoor gekozen heeft om email berichten te ontvangen (hierna: de "opt-in Record"). De Digital Dialog gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het houden van en het verstrekken van de Opt In Record hetgeen bewijst dat de ontvanger ervoor gekozen heeft om de e-mails te ontvangen en dus niet eenzijdig op een verzendlijst is geplaatst. Indien gebruiker ondanks waarschuwingen ongevraagde bulk e-mail blijft sturen naar meer dan 10 personen die geen opt in hebben verstrekt dan zal Digital Dialog het gebruikers account met onmiddellijke ingang beëindigen zonder recht op verhaal of vergoeding.

3. Ondertekening gebruikersvoorwaarden

Alle gebruikers van het Digital Dialog systeem moeten voldoen aan onze gebruikersvoorwaarden. In deze voorwaarden is opgenomen dat gebruikers het systeem, op straffe van afsluiting, niet zullen misbruiken voor hun eigen voordeel of voor het versturen van Spam. De Digital Dialog

gebruiker verklaart nadrukkelijk om ongevraagde bulk e-mail of sms-berichten, voor commerciële of niet-commerciële doeleinden niet te sturen (ongevraagde bulk e-mail wordt gedefinieerd als e-mails verstuurd naar meer dan 10 personen zonder de toestemming van de ontvangers).

De Gebruiksvoorwaarden verbieden tevens de gebruikers om te posten, uploaden of anderszins het verzenden van:

- Elke inhoud met betrekking tot ongepaste onderwerpen;
- Alle content op "gehuurde" of "gekochte" lijsten;
- Alle inhoud die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair of obscene is;
- Berichten die smadelijk, inbreukmakend op iemands privacy, hatelijk, of racistisch, etnisch of anderszins verwerpelijk zijn;
- alle inhoud verboden te posten krachtens de wet of contractuele / fiduciaire relaties;
- Alle inhoud die een schending vormt van bestaande octrooien;
- Handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten of andere eigendomsrechten;
- Materialen die software virussen of andere computercode, bestanden of programma's onderbreken, vernietigen of de functionaliteit van computersoftware of hardware of telecommunicatieapparatuur beperken;
- Materialen die een onredelijk grote belasting leggen op onze infrastructuur;
- Alle inhoud die schadelijk is voor minderjarigen;
- Inhoud die opzettelijk of onopzettelijk enige toepasselijke wetgeving;

4. Verplichte unsubscribe optie

Met betrekking tot e-mail campagnes moeten alle gebruikers van Digital Dialog een unsubscribe optie automatisch toevoegen aan elke campagne e-mail verstuurd via het Digital Dialog systeem. Dit is verplicht. Wanneer de mogelijkheid tot uitschrijven door een e-mail ontvanger wordt aangevinkt onderdrukt het systeem automatisch e-mails naar dat e-mailadres in toekomstige campagnes. Deze onderdrukkingsfunctie is verplicht.

In het geval dat een Digital Dialoggebruiker in strijd handelt met een van onze gebruiksregels, dan behoudt Digital Dialog het recht voor om het gebruik van het systeem door een gebruiker op te schorten of te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving. De besluitvorming hieromtrent is mede gebaseerd op feedback van verschillende gouvernementele bronnen in de industrie, een netwerk van de grootste ISP's in de wereld en miljoenen e-mailontvangers die ons helpen bij onze activiteiten tegen spam.

5. Free Anti Spam ondersteuning

Digital Dialog biedt gratis ondersteuning waaronder opt-in abonnement formulieren om Digital Dialog gebruikers van het systeem aan te moedigen tot het creëren en beheren van bevestigde opt-in lijsten met contactpersonen. Door het bouwen en gebruiken van bevestigde opt-in lijsten, kunnen Digital Dialog gebruikers van het systeem er zeker van zijn dat ze e-mails sturen naar ontvangers die uitdrukkelijk hun toestemming hebben gegeven, en hebben verzocht om het ontvangen van e-mails. Als een Digital Dialog System gebruiker wenst om mensen te abonneren op een van hun e-mail lijsten op het Digital Dialog systeem, zijn ze verplicht om het Digital Dialog bevestigd opt-in inschrijvingsformulier te gebruiken voor een opt-in e-mail.

5. Ben je gespamd?

Als jij vindt dat je bent gespamd, volg dan de volgende eenvoudige stappen:

1. Meld jezelf onmiddellijk af voor toekomstige e-mails met behulp van de "unsubscribe" link onderaan de e-mail.
2. Stuur de ongevraagde e-mail aan spam@digitaldialog.nl en verstrek alle relevante informatie waarvan u denkt dat kan ons helpen in ons onderzoek.

Veel spam klachten worden geregistreerd via anti-spam agentschappen. Wij steunen ten volle de inspanningen van organisaties die werken op een verantwoorde wijze aan het beperken van ongevraagde commerciële e-mails. Echter, als een persoon die zichzelf heeft aangemeld voor Digital Dialog e-mails ten onrechte en / of kwaadwillig een Spam klacht indient tegen

Digital Dialog, zal Digital Dialog de samenwerking aangaan met de relevante instanties om die specifieke gebruiker te weren van verder gebruik van anti-spam software.

Dank u voor het lezen van onze Gebruikersvoorwaarden.